|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kalite Hedefleri** |  | Doküman Tarihi: | 16.12.2022 |
| Doküman No: |  |
| Rev.Tarihi/No: | - |

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

|  |
| --- |
| 1 |

Müşterilerimize faydalı hizmetler sunmak amacıyla, mükemmeli hedefleyen bir tutumla gerçekleştirdiğimiz hizmetlerin, öncelikle tüm müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için;

|  |
| --- |
| 2 |

Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutma​k, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.

|  |
| --- |
| 3 |

Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde Liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek,

|  |
| --- |
| 4 |

Sürekli gelişim için eğitimleri ve kültürel faaliyetleri artırmak; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun her kesiminde farkındalık oluşturmak ve tabana yayılmasını sağlamak ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını ve oturmasını sağlamak

|  |
| --- |
| 5 |

Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,

|  |
| --- |
| 6 |

Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmak, uygulamak, yürütmek,

|  |
| --- |
| 7 |

Tedarikçi ve müşterilerimizle ile kurumsal iletişimde teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmaktır.

Genel Müdür